

REGULAMIN

Świadczenia usług związanych z dostępem do Sieci Teleinformatycznej (Internet).

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa wzajemne obowiązki i uprawnienia: NCT&R Wiesław Żurek z siedzibą w Bytomiu przy ul. Łużycka 18/4, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez UM w Bytomiu pod nr SG.U-64100-8791-513z/02, zwana dalej Operatorem oraz Abonentów korzystających z dostępu do Sieci Teleinformatycznej zwanej dalej ST.
2. Opłacanie abonamentu za korzystanie z usług Operatora jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Przez „dostęp do ST” rozumiana jest możliwość transmisji danych wewnątrz „Wirtualnej Sieci Komputerowej” Operatora oraz na jej stykach z siecią Internet w oparciu o standardowe protokoły sieciowe, a także świadczenie usług takich jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS), itp.
4. Dostęp do ST może być realizowany tylko wtedy gdy Abonent pozostaje w zasięgu usług świadczonych przez sieć telekomunikacyjną Operatora oraz w stosunku do którego istnieje techniczna możliwość świadczenia usługi.
5. Abonentem jest osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę na usługę dostępu do ST oraz opłaca abonament.
6. Dostęp do ST może być realizowany wyłącznie we wskazanym przez Abonenta miejscu instalacji podanym w Umowie.
7. Abonent nie ma prawa do udostępniania łącza poza lokal instalacji.

§ 2.

1. W ramach abonamentu faktycznie opłacanego przez Abonenta na podstawie odpowiedniej Umowy o dostęp do ST Operator zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia usług na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Cenniku Opłat.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat za dany pakiet usług według Cennika Opłat.
3. Abonent, z uwzględnieniem § 9 niniejszego Regulaminu, może w trakcie obowiązywania Umowy dokonać zmiany zamówionego pakietu usług na inny.
4. Obowiązującą wysokość opłat oraz zakres usług dla danego pakietu usług lub usług dodatkowych Operator udostępnia w swojej siedzibie oraz na oficjalnej stronie WWW Operatora (www.zvid.net).
5. Wszelkie zmiany związane z usługami świadczonymi Abonentowi podawane są za pomocą komunikatów rozsyłanych pocztą elektroniczną, udostępnione na oficjalnej stronie WWW Operatora (www.zvid.net) przekazywanych minimum 30 dni przed ich wprowadzeniem.
6. Jakikolwiek zmiany opłaty za usługi świadczone w ramach zamówionego pakietu usług nie stanowią zmiany warunków Umowy, pod warunkiem powiadomienia Abonenta na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
7. W przypadku nie wyrażenia zgody na zmianę opłat i zakresu świadczonych usług, o których mowa w pkt 5 i 6 niniejszego paragrafu, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od daty zawiadomienia Abonenta o tych zmianach ze skutkiem na koniec najbliższego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. Abonent ma prawo jednostronne odstąpienia od Umowy w terminie do 14 dni od jej zawarcia, co zwalnia go ze wszelkich zobowiązań wynikających z umowy, zaś uiszczone do tego czasu opłaty podlegają zwrotowi. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
9. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
10. W przypadku zmiany zamówionego aktualnego pakietu usług w trakcie okresu rozliczeniowego, nowa opłata miesięczna zostanie naliczona od nowego miesiąca rozliczeniowego.
11. Faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie podanym na fakturze. Abonent jest zobowiązany do wnoszenia opłat za świadczone usługi niezależnie od tego czy z nich korzystał czy nie.
12. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta wystawionej faktury w określonym terminie, Operator wysyła zawiadomienie wzywające do wniesienia opłaty.
13. W przypadku nie uiszczenia przez Abonenta wymienionej w ust. 2 i 10 niniejszego paragrafu opłaty w terminie 7 dni od daty wysłania pisma wzywającego do jej uregulowania, Operator może zaprzestać świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Abonenta poprzez zablokowanie dostępu do ST.
14. Ponowne uruchomienie usług dla Abonenta wyłączono z przyczyn wymienionych w pkt. 11 wymaga wniesienia jednorazowej opłaty w wysokości określonej w Cenniku Opłat.
15. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki ustawowe.
16. Abonent zgłasza usterki do Serwisu pod numerem 606-605-774. W przypadku przerwy z powodu awarii w świadczeniu usług, które nastąpiły z winy Operatora i trwały w okresie nieprzerwanym nie mniej niż 48 godzin - Operator odejmie od opłat fakturowanych Abonentowi równowartość okresu w którym nie świadczone usługi.
17. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej Operator zastrzega sobie możliwość zaprzestania świadczenia usług, poprzez zablokowanie dostępu do ST do czasu podania dokładnych danych. Postanowienia pkt 14 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

§ 3.

1. Abonent uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących:
 - (a) Nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi
 - (b) Wadliwego rozliczenia usługi
2. Reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej, e-mailem lub osobiście w Biurze Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności następujące informacje:
 - (a) Imię i nazwisko (nazwę) oraz adres zgłaszającego reklamację Abonenta i miejsce świadczenia usługi;
 - (b) Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia
 - (c) Datę sporządzenia reklamacji i podpis Abonenta zgłaszającego reklamację
4. Reklamację można wносить w terminie 12 miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi albo od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.
5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty opłaty abonamentowej za świadczone usługi. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora z tytułu świadczonej usługi, chyba że Abonent zwróci się pisemnie do Operatora o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta na jego koszt.
6. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Operatora w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, będzie uznana za uwzględnioną. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień jej przyjęcia przez Operatora.
7. Odpowiedzi na reklamację Operator udziela w formie pisemnej.
8. W przypadku, w którym Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, Operator winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska.
9. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym powinna zawierać stwierdzenie, że została wyczerpana droga postępowania reklamacyjnego.

§ 4.

1. Węzły telekomunikacyjne Operatora są czynne przez 24 godziny na dobę. Zastrzega się jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu.
2. Operator świadczy bezpłatne usługi konsultacyjne przez telefon wyłącznie w odniesieniu do Abonentów, którzy opłacają abonament za świadczone usługi.
3. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania urządzeń przyłączonych do ST, za straty wynikłe z przerywania połączenia, nie otrzymania poczty elektronicznej, za informacje pobrane z sieci Internet oraz skutki ich wykorzystania oraz nie gwarantuje ich wiarygodności, a także nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach naszych Abonentów.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn siły wyższej (klęski żywiołowe, awarie energetyczne, celowe uszkodzenie linii przesyłowych czy urządzeń infrastruktury przesyłowej itp.) oraz awarie wynikłe z winy innego operatora (np. awarie linii bezpośrednich).
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione za pośrednictwem Operatora.

§ 5.

1. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń dostępu do ST na każde żądanie upoważnionego pracownika Operatora.
2. W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do ST okres awarii podczas którego osoby upoważnione przez Operatora nie posiadały dostępu do w/w urządzeń nie podlega reklamacji i ewentualnemu odliczeniu.
3. W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do ST, które nastąpiły z powodu niewłaściwego z nich korzystania przez Abonenta, Operator obciąży Abonenta pełnymi kosztami naprawy lub wymiany tych urządzeń. Czas takich awarii nie podlega reklamacji za korzystanie z dostępu do ST.

§ 6.

1. Umowa o dostęp do ST zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez strony umowy za 1-miesięcznym wypowiedzeniem na piśmie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po dacie wypowiedzenia.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - (a) nie uiszczenia przez Abonenta zafakturowanej opłaty za świadczone usługi,
 - (b) otrzymania przez Operatora potwierdzonej przez Pocztcę odmowy przyjęcia przez Abonenta korespondencji od Operatora lub niemożności jej dostarczenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
 - (c) świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia systemu np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług towarzyszących transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej),
 - (d) próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet,
 - (e) niewłaściwego używania przez Abonenta lub odstępowania osobom trzecim urządzeń udostępnionych przez Operatora.
3. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych umową.
4. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne, aktywacyjne i abonament za okres rozliczeniowy.

§ 7.

1. Abonenci, bez względu na ich narodowość, są zobowiązani do przestrzegania Prawa Polskiego oraz umownych zasad korzystania z ST.
2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pliki umieszczone na jego kontach.
3. Abonent nie może scedować na osoby trzecie praw dostępu do ST, do konta, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej lub innych usług.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania usług bez zwrotu wpłaconych należności jeżeli:
 - (a) podejmowane są działania sprzeczne z obowiązującym prawodawstwem,
 - (b) treści rozprowadzane przez Abonenta naruszają w rażący sposób uczucia religijne oraz normy społeczne, etyczne i obyczajowe.
5. Zabronione jest umieszczanie na serwerach Operatora treści o charakterze pornograficznym.

§ 8.

1. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu oraz Cennika Opłat pod warunkiem pisemnego powiadomienia Abonenta na 1 miesiąc przed wejściem w życie takich zmian.
2. Jeżeli Abonent nie wypowie Umowy zgodnie z § 6 ust. 1 Regulaminu zmiany wchodzi w życie w stosunku do Abonenta w terminie wskazanym w powiadomieniu.
3. Regulamin oraz Cennik Opłat Abonent otrzymuje z chwilą podpisania Umowy - oraz po ich zmianie.
4. Dokumenty wymienione w ust. 3 są dostępne w Biurze Operatora.

§ 9.

1. Zmiana pakietu usług może nastąpić za pośrednictwem Biura Operatora: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego lub pisemnie.
2. Operator aktywuje nowy pakiet usług w terminie do 7 dni od dokonania przez Abonenta zlecenia zmiany pakietu
3. Po wykonaniu zmiany pakietu usług Operator wyśle do Abonenta informację o zmianie pakietu usług najpóźniej do dnia wystawienia faktury, na której uwzględniono zmianę pakietu usług.
4. Abonent będzie miał prawo do rezygnacji ze zleconej zmiany w terminie 14 dni od otrzymania w/w informacji. Rezygnacja ta musi zostać dostarczona na piśmie do Operatora.
5. Zmiana pakietu usług nie wymaga zmiany umowy o świadczenie usługi.
6. Operator może nie wykonać zmiany pakietu usług w przypadku zalegania przez Abonenta z płatnością za miniony okres rozliczeniowy.